

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE APAS BAURU	Revisão 01
---	---	---------------

A **Associação Policial de Assistência à Saúde de Bauru – APAS Bauru**, inscrita no CNPJ sob o nº 00.147.571/0001-53, sediada à Rua Maria José nº 1-71, centro, CEP 17015-440, Bauru – SP tem a satisfação em apresentar nossa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, onde demonstramos nosso compromisso com a proteção dos seus dados pessoais que estão sob nossa guarda.

Esperamos que estas informações lhe ajudem a compreender que utilizamos os seus dados pessoais somente para as finalidades que foram acordadas entre você e a APAS, respeitando todas as regras estabelecidas na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados, que ao longo deste texto trataremos apenas como “LGPD”.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades de nossos ambientes, o titular de dados declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente, conferindo sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

Caso o usuário identificado não esteja de acordo com as disposições desta Política, pedimos que não acesse ou use os nossos ambientes e serviços.

O QUE É A POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** em seu conteúdo demonstra o nosso compromisso com a proteção dos seus dados pessoais que estão sob nossa guarda e descreve como tratamos e cuidamos dos seus dados quando você solicita ou usa algum dos nossos serviços.

PARA QUEM SE APLICA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ela se aplica aos nossos beneficiários, clientes, pacientes, visitantes, colaboradores, profissionais e enfim todos os usuários que utilizam, utilizaram ou pretendem utilizar os nossos serviços através do site, do aplicativo APAS Bauru ou presencialmente em nossas instalações físicas.

A **APAS BAURU**, na maior parte das atividades de tratamento de dados contemplada em seus serviços, é classificada pela LGPD como agente **CONTROLADOR** de dados. Nosso compromisso com **PRIVACIDADE** nas atividades que realizamos se estende também às atividades de tratamento de dados onde sejamos classificados como **OPERADORES**.

NOTA ESPECIAL PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A APAS Bauru não coleta, de forma intencional e direta, qualquer informação pessoal de criança e/ou adolescente em nossos ambientes sem o consentimento ou assistência dos pais e/ou responsáveis.

Em acordo com o artigo 14º, § 1º da LGPD, o consentimento para o uso de dados sensíveis de crianças e adolescentes deve ser dado pelos pais ou pelo seu responsável legal exceto nos casos de emergência ante a prevalência da obrigação de socorro e direito à vida do indivíduo frente as regras de proteção de dados pessoais vigentes no momento de eventual emergência.

O titular poderá entrar em contato pelo e-mail **dpo@apasbauru.com.br**, caso desconfie que Dados Pessoais de Crianças ou Adolescentes tenham sido coletados de forma irregular.

QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS

A APAS Bauru coleta somente os Dados Pessoais estritamente necessários para oferecer e administrar nossos serviços.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE APAS BAURU	Revisão 01
---	---	---------------

Abaixo listamos os principais dados pessoais de titulares que poderão ser tratados pelo APAS BAURU no exercício das suas funções e sua principal finalidade. Esta relação serve como referência e orientação e não tem como objetivo relacionar todos os dados e suas finalidades. O detalhamento completo das categorias de dados utilizadas pode ser obtido em contato com o DPO da APAS BAURU.

A quantidade e os tipos de Dados Pessoais coletados variam conforme o uso dos nossos ambientes. Ao preencher um formulário, utilizar o aplicativo, solicitar credenciamento ou simplesmente navegar no site, iremos coletar os seguintes Dados Pessoais:

O QUE COLETAMOS	PARA QUE COLETAMOS
Nome completo, CPF, gênero, data de nascimento, e-mail, telefones, estado, matrícula, endereço residencial, endereço de correspondência, filiação, cartão nacional de saúde, carteira civil, CNH, CRM, inscrição no INSS, matrícula funcional, PIS/PASEP, placa do automóvel.	Adesão ao plano de saúde; Registro de visitantes em nossas instalações físicas; Identificar e autenticar o usuário identificado; Disponibilizar documentos como Demonstrativo de Imposto de Renda, segunda via de boletos e do nosso contrato, por exemplo. Permitir o seu acesso aos nossos serviços, como consulta à rede credenciada, solicitação de reembolso, cartão e atualização de seus dados cadastrais, por exemplo. Garantir a portabilidade dos Dados Cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado pelo titular. O titular poderá solicitar credenciamento junto a APAS Bauru, se candidatar às nossas oportunidades de emprego e participar de nossos processos seletivos. Informar o titular sobre as novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias, publicidade de seus produtos e serviços e demais eventos que forem de seu interesse através de guias, correspondências, notificações, boletos e mensagens por meios físicos e digitais, abrangendo correio eletrônico (e-mail) e aplicativos de mensagens. Enriquecer sua experiência conosco e promover nossos produtos e serviços. Proteger o titular realizando prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Características pessoais ou de saúde contemplando faixa etária, procedimentos realizados, prescrição médica, receituário, laudos médicos, resultados de exames e procedimentos, descrição física, altura, data de nascimento, estado civil, idade, local de nascimento, nacionalidade, peso, sexo, dados biométricos, composição familiar, esporte, hobbies, outros interesses ou outros dados de saúde que possam ser necessários à finalidade especificada.

Prestação de serviços médicos, hospitalares e serviços de diagnósticos e terapia, relacionados à assistência ou tutela à saúde;

Questionários para a avaliação da sua evolução clínica e de sua qualidade de vida após a alta hospitalar, através de entrevistas telefônicas ou por meio eletrônico, para melhoria contínua da assistência à saúde;

Análises que proporcionem orientação sobre qualidade de vida, bem como, seleção para programas de promoção à saúde e prevenção de doenças;

Para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS);

Enviar informações relevantes para a promoção da saúde e sobre prestação de serviços da **CONTROLADORA** e seus prestadores, através dos diferentes canais de comunicação, sejam físicos ou digitais;

Questionários para a avaliação da sua evolução clínica e de sua qualidade de vida após a alta hospitalar, através de entrevistas telefônicas ou por meio eletrônico, para melhoria contínua da assistência à saúde;

Análises que proporcionem orientação sobre qualidade de vida, bem como, seleção para programas de promoção à saúde e prevenção de doenças;

Portabilidade dos dados;

Quando necessário para alterações em dados pessoais, no qual seja parte o titular;

Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;

Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;

Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais/serviços de saúde;

Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

Dados pessoais e curriculares contendo histórico profissional, registro de absenteísmo, históricos acadêmicos e dados de contato enviados através de e-mail, processos disciplinares de RH.

Processos seletivos para colaboradores;
Administração de recursos humanos.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE APAS BAURU	Revisão 01
---	---	---------------

Biometria digital, fotografia da face dos colaboradores, imagens de colaboradores e visitantes em áreas de circulação.	Registro de ponto, envio de e-mails com foto na assinatura, monitoramento e vigilância de áreas físicas e patrimônio da empresa.
Dados bancários (banco, agência e conta), histórico de pagamentos, cartão de crédito, histórico de procedimentos realizados, informações de bureau de crédito.	Processamento financeiro de pagamento e cobrança de serviços realizados.
Informações de pesquisas de opinião.	Pesquisas de avaliação da satisfação, para ajudar a melhorar a prestação de serviços.

O QUE COLETAMOS	PARA QUE COLETAMOS
Dados de Identificação Digital – nós coletamos automaticamente	
Endereço IP e Porta Lógica de Origem	Identificar e autenticar o usuário identificado. Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet – Lei 12.965/2014 e Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/2018. Proteger o titular realizando prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
Dispositivo (versão do sistema operacional)	
Geolocalização	
Registros de data e horário Cada ação que você realizar	
Quais telas você acessou	
ID da sessão	
Cookies	

O titular é responsável pela veracidade e atualização dos seus dados cadastrais. Qualquer prejuízo decorrente da inclusão de informações falsas ou desatualizadas será de sua única e exclusiva responsabilidade.

Da mesma forma, a APAS Bauru será obrigada a processar ou tratar quaisquer dos seus Dados Pessoais se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração à lei, ou se o usuário identificado estiver utilizando nossos ambientes para quaisquer fins ilegais e ilícitos.

Os Dados Pessoais coletados serão armazenados pela APAS Bauru em servidores próprios e em nuvem.

A base de dados formada por meio da coleta de dados está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos descritos nesta Política.

Nós utilizamos a(s) seguintes tecnologias (s):

- (i) Cookies, cabendo a você configurar o seu navegador de internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que oferecemos poderão ser limitadas.
- (ii) Google Analytics, para fazer o registro dos dados de navegação não identificáveis em nosso Portal Institucional, para fins de análises.

Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

COMO UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS

Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE APAS BAURU	Revisão 01
---	---	---------------

devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidades e relevância, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade.

A APAS Bauru armazena os seus Dados Pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais eles foram coletados, inclusive para fins de cumprimento de obrigação legal, contratual, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Terminado o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados Pessoais por prazo maior nas hipóteses em que a lei ou a norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

A APAS Bauru não utiliza nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte o usuário identificado.

Os Dados Pessoais serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem, o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes dados fora do Brasil.

COMO COMPARTILHAMOS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- (i) Para cumprir obrigação legal, regulatória ou decisão de autoridade judicial/administrativa competente;
- (ii) Caso a APAS Bauru tenha alterado o Estatuto Social;
- (iii) Internamente, com nossas áreas de negócio, para promover e desenvolver nossos serviços;
- (iv) Com terceiros devidamente autorizados, entre eles a rede credenciada, médicos, hospitais, clínicas, laboratórios, caso seja necessário para as finalidades listadas neste instrumento com os quais assinamos contratos de confidencialidade e proteção de dados, limitando os Dados Pessoais ao mínimo necessário para esse fim, e
- (v) Para finalidades de marketing e publicidade
- (vi) Para propósitos legítimos, específicos e informados ao titular através desta política, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

A APAS Bauru não comercializa seus Dados Pessoais.

SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

A APAS BAURU compreende que você é o dono legítimo do seu dado pessoal. Pela natureza dos nossos serviços, ao coletarmos ou tratarmos seus dados pessoais, para as mais diversas finalidades, conforme elencamos ao longo deste texto, sempre o faremos em conformidade com os requisitos da LGPD.

Independente da forma da coleta, você tem o direito de entender toda e qualquer atividade que é realizada com seus dados pessoais e comandar ações, legalmente aceitas, sempre cientes das consequências que venham a ocorrer e a APAS BAURU tem o dever de prestar todas as informações solicitadas pelo titular de dados a respeito do tratamento realizado ao dado.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE APAS BAURU	Revisão 01
---	---	---------------

Conforme a LGPD, compartilhamos com você alguns dos seus direitos:

Acesso à informação

Você pode solicitar informações sobre quais dados são tratados, com qual a finalidade, com quais empresas compartilhamos seus dados e por qual motivo, por quanto tempo o dado é mantido em nossas bases e quais são nossas responsabilidades e deveres na proteção dos seus dados.

Atualização dos dados

Você pode solicitar através dos nossos canais de atendimento que seja providenciada a correção ou atualização dos seus dados que por qualquer razão estejam desatualizados ou incorretos em nossas bases de dados ou documentos.

Eliminação e Oposição

Você poderá solicitar a exclusão dos dados tratados ou a revogação do consentimento de sua utilização, revisão de decisões pautadas no tratamento automatizado, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos, ressalvadas as hipóteses de exceção previstas na lei, como por exemplo, cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos.

Ter um canal de contato facilitado para exercer seus direitos

Você pode solicitar informações sobre as atividades realizadas pela APAS BAURU com seus dados, manifestar reclamações ou denunciar incidentes através do canal “Fale com o DPO” deste site. Neste processo, para diminuir o risco de que outra pessoa faça solicitações em seu nome, solicitaremos alguns dados para nos certificarmos da sua identidade.

Para obter informações sobre as atividades da APAS BAURU no tratamento de dados pessoais ou reclamar, denunciar ou registrar algum incidente que afetou a sua privacidade você deve entrar no canal “Fale com o DPO” do site ou através do e-mail **dpo@apasbauru.com.br** e solicitar as informações desejadas.

Se o titular retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular o funcionamento dos nossos ambientes e serviços, eles poderão ficar indisponíveis para o mesmo.

A APAS Bauru poderá armazenar seus Dados Pessoais para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória; e, para transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 13.709/2018).

MANTENDO A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Para proteger os dados dos seus titulares a APAS BAURU adota processos de trabalho estruturados seguindo as práticas de mercado recomendadas. Entre elas mencionamos:

- Políticas de Segurança da Informação e Uso de Recursos: A APAS BAURU capacita todos os seus colaboradores na Política de Segurança da Informação e na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD permitindo que eles estejam cientes sobre os cuidados a serem tomados no tratamento dos dados dos titulares.
- Gestão de riscos: A APAS BAURU tem implantado um programa de gestão de riscos que é monitorado por um comitê de proteção de dados composto por profissionais das áreas de tecnologia, segurança da informação, jurídico e RH.
- Estamos evoluindo nossa metodologia de desenvolvimento de novas soluções em todos os

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE APAS BAURU	Revisão 01
---	---	---------------

nossos projetos para considerar, desde sua concepção e sempre, a proteção de dados como requisito essencial e mandatório.

d) Segurança dos dados:

- O acesso aos sistemas da APAS BAURU é protegido por políticas de senhas fortes.
- O acesso aos dados nos sistemas é realizado apenas por profissionais cuja função tem permissão para acessá-los e para um propósito específico.
- As pessoas que tem acesso aos dados dos titulares assinam o termo de compromisso com o absoluto sigilo dos dados dos titulares.
- O ambiente tecnológico de armazenamento de dados é protegido lógica e fisicamente do acesso indevido e as bases de dados tem cópia rotineiras e íntegras para fins de recuperação de incidentes.
- A APAS BAURU rotineiramente audita suas práticas de segurança ampliando a proteção do seu ambiente de processamento de dados.
- Os dados armazenados em mídia impressa estão em local seguro protegidos contra acessos indevidos.

Ainda que adotemos todos os mecanismos possíveis para reduzir a probabilidade de um incidente de segurança que afetem sua privacidade, temos que admitir que existam potenciais perigos na sociedade moderna, que entre outras citamos os sofisticados ataques cibernéticos, vazamento individual de senhas do próprio titular, profissionais não éticos, que fogem ao nosso controle. Embora sejamos responsáveis pelos dados que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como as citadas, que estejam fora do nosso controle, onde não possamos demonstrar nossos cuidados e nossa boa-fé na proteção dos seus dados.

A APAS Bauru não se responsabilizará por falhas de segurança ocorridas no seu dispositivo. Também não é de nossa responsabilidade as falhas oriundas de indisponibilidade do serviço de internet, de vírus, *spyware*, etc.

O usuário identificado também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais e dos nossos ambientes.

Quando o usuário identificado utilizar nossos ambientes, ele poderá ser conduzido via *link* a portais ou plataformas de terceiros, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade.

Caberá ao usuário identificado ler a Política de Privacidade de tais portais ou plataformas fora do nosso ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. A APAS Bauru não é responsável pelas Políticas de Privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer sites ou serviços que não os nossos.

Todas as empresas contratadas pela APAS Bauru, que realizem o tratamento de Dados Pessoais em nosso nome, respeitarão as condições aqui estipuladas e rígidas normas de segurança da informação.

A APAS Bauru se responsabiliza por manter as medidas de segurança física, técnicas e organizacionais suficientes para proteger seus dados pessoais, comunicando o titular de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados caso ocorra algum incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE APAS BAURU	Revisão 01
---	---	---------------

DISPOSIÇÕES GERAIS

A APAS Bauru se reserva no direito de alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, por isso recomendamos que o titular acesse este documento periodicamente, para que tenha conhecimento sobre as modificações.

Ocorrendo atualizações neste documento que demandem nova coleta de consentimento, titular será notificado por meio dos canais de contatos que ele informar.

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por autoridade de proteção de dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

O titular reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus Dados Pessoais, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Caso o titular tenha qualquer dúvida ou reclamação relacionada a esta Política de Privacidade, ficaremos felizes em ajudar por meio do nosso e-mail **dpo@apasbauru.com.br**, cujo horário de funcionamento e de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 17h00, exceto feriados.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE APAS BAURU	Revisão 01
---	---	---------------

GLOSSÁRIO

Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições:

Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados: Órgão responsável pela fiscalização do cumprimento das disposições da Lei Geral de Proteção de Dados, Lei Federal no 13.709/2018 no território nacional.

Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Cookies: Pequenos arquivos enviados pelo site, salvos no seu dispositivo, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

Dado Pessoal: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado Pessoal Sensível: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. São dados do titular que podem lhe causar algum tipo de discriminação ou constrangimento se forem expostos de maneira não autorizada.

DPO: Sigla em inglês que significa *Data Protection Officer* que se equivale ao Encarregado de proteção de dados.

Encarregado de Proteção de Dados: Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre as empresas e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

ID de Sessão: Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso ao site.

Incidente de Segurança: Ocorrência de acesso não autorizado ou vazamento de informações, acidental ou ilícito que cause destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma inadequada de tratamento dos dados pessoais dos beneficiários da CONTRATANTE.

IP: Abreviatura de *Internet Protocol*. É o conjunto alfanumérico que identifica os computadores dos usuários na Internet.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados – Lei Nº 13.709/2018, alterada pela Lei nº 13.859/2019, para dispor sobre a proteção de dados pessoais.

Logs: Registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem o site.

Nossos Ambientes: Designa os endereços eletrônicos www.apasbauru.com.br, seus subdomínios e os aplicativos **APAS Bauru**.

Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

Política de Privacidade: Conteúdo deste documento que descreve o compromisso que a Empresa tem com a proteção dos seus dados pessoais.

Terceiro: Pessoa natural ou jurídica, contratado pelo Controlador, que realiza tratamento de dados

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE APAS BAURU	Revisão 01
---	---	---------------

pessoais em nome do Controlador.

Titular de Dados: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE APAS BAURU	Revisão 01
---	---	---------------

HISTÓRICO DE REVISÕES

Revisão	Data	Elaborado/Revisado por:	Descrição da Alteração
00	01/12/2020		Criação do documento
01	11/11/2021	CTS Consultoria / Apas Bauru	Revisão